

# 株式会社ふじばす

平成 28 年度 安全・サービスへの取り組み

## 安全行動の習慣化

無事故 100 日を達成するために

### 安全基本方針

- 株式会社ふじばすは「運輸安全マネジメント体制の確立」を実施する。
  1. 「安全最優先の原則」（輸送の安全の確保は事業経営の基本）
  2. 「関係法令等の遵守」（法令及び会社規程を理解して行動）
  3. 「安全管理体制の継続的改善」（P計画.D実行.Cチェック.A見直して輸送の安全性向上）

### 安全への取り組み（安全重点施策）

①事故防止のために『重大事故を起こさないために』

- 車内事故防止** シートベルト着用の徹底（啓発チラシを座席に設置）
- 接触事故防止** ミラーを過信せず目視で確認
- 車庫内事故防止** 車両を離れるときはサイドブレーキと輪止めをする

②安全運転のために『すべての業務は安全のため』

- 健康管理** 健康状態の連絡 日々の食事・運動で生活習慣病予防
- 運行前の確認** 事前に運行指示書を熟読し、疑問点は事前に解決しておく

### サービスへの取り組み

- サービスの基本** 清潔な車両 清潔な身なり 丁寧な言葉遣い 挨拶

### 事故苦情削減目標 対前年 30%減

平成 27 年度状況		平成 28 年度目標
・人身事故	1 件（車内事故）	0 件
・物損事故	1 件	0 件
・自損事故	14 件	9 件
・苦情	3 件	2 件